



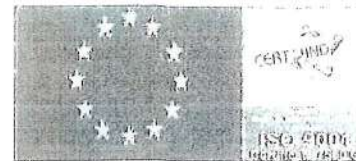
unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,

Fax 0241/741117,

E-mail secretariat@efosan.ro



SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Vizat manager

NR. _____

30 luna _____ ziua _____

**RAPORT PRIVIND
EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR
LUNA IULIE 2023**

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obținute din chestionarele de evaluare a satisfacției pacienților utilizate în Spitalul Clinic de Recuperare Medicină Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacienților, însoțitorilor SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat în felul următor :

- prelucrarea datelor în format tabelar;
 - observații, propuneri aspecte medicale și aspecte administrative
 - concluzii – procentaj pacienți satisfăcuți/ mulțumiți și pacienți nesatisfăcuți/ nemulțumiți
- Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

TOTAL chestionare de satisfacție ale pacienților, însoțitorilor din SCRMFB Eforie Nord colectate:

| Perioada | Ambulatoriu |
|------------|-------------|
| IULIE 2023 | 38 |

I. Cat de multumit sunteți , în general de:

| | | Ambulatoriu |
|---|--|-------------|
| 1 | Aspecte privind ambientul și serviciile oferite de spital? | |
| | foarte multumit | 30 |
| | multumit | - |
| | nici multumit , nici nemultumit | 1 |
| | nemultumit | 2 |
| | foarte nemultumit | 5 |
| 2 | Aspecte privind calitatea serviciilor medicale? | |
| | foarte multumit | 32 |
| | multumit | 1 |
| | nici multumit , nici nemultumit | - |
| | nemultumit | - |
| | foarte nemultumit | 5 |
| 3 | Aspecte privind modul în care v-au fost respectate drepturile de pacient? | |
| | foarte multumit | 30 |
| | multumit | 2 |
| | nici multumit , nici nemultumit | - |
| | nemultumit | 1 |
| | foarte nemultumit | 5 |
| 4 | Aspecte privind cât de multumit sunteți de curatenia din spital? | |
| | foarte multumit | 31 |
| | multumit | 4 |
| | nici multumit , nici nemultumit | - |
| | nemultumit | - |

| | | |
|---|---|----|
| | foarte nemultumit | 3 |
| 5 | Aspecte privind masurile de prevenire si combatere a infectiei cu Coronavirus ? | |
| | foarte multumit | 33 |
| | multumit | 1 |
| | nici multumit , nici nemultumit | - |
| | nemultumit | - |
| | foarte nemultumit | 4 |

II. Cunosteti faptul ca puteti sesiza , prin consiliul de etica al spitalului , orice fapta care incalc etica sau deontologia medicala (atitudine lipsita de profesionalism , lipsa consimtamantului informat al pacientului , alte incalcari ale drepturilor pacientului , conditionarea actului medical s.a)?

| | | |
|---|----|------------|
| | | Ambulatori |
| 1 | da | 37 |
| 2 | nu | 1 |

III. Date statistice (va rugam incercuiti/completati):

| | | |
|---|--|-------------|
| | Sexul respondentului/ celui care a raspuns la chestionar | Ambulatoriu |
| 1 | barbatesc | 13 |
| 2 | femeiesc | 25 |
| | Varsta respondentului | |
| 1 | minor | - |
| 2 | intre 18- 30 ani | - |
| 3 | intre 30-40 ani | 1 |
| 4 | intre 40-60 ani | 27 |
| 5 | peste 60 ani | 10 |
| | Ultima scoala absolvita | |
| 1 | Scoala elementara (4 cls, 10 cls , scoala profesionala) | 4 |
| 2 | Scoala medie (liceu , scoala postliceala) | 13 |
| 3 | Scoala superioara (universitate , master , doctorat) | 21 |
| | Rezidenta –locuinta | |
| 1 | In mediu urban (oras /municipiu , indiferent de judet) | 30 |
| 2 | In mediu rural (comuna, indiferent de judet) | 8 |

IV. Masuri de imbunatatire a serviciilor medicale si hoteliere:

- 3 pacienti au renuntat la tratament din cauza medicului;
- 1 pacient care aprecieaza totul in unitatea noastra medicala.
- 2 pacienti nemultumiti de biroul planificare;
- pacient multumit de profesionalismul si daruirea personalului medical;

Intocmit,
Guran Mirela

SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
 MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
 EFORIE NORD
 NR. 4107
 23 luna 08 ziua 03



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
 SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
 MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
 EFORIE NORD
 Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
 Fax 0241/741117,
 E-mail secretariat@efosan.ro



Vizat manager

**RAPORT PRIVIND
 EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR
 LUNA IULIE 2023**

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor, utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor internati SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmatoar :

- prelucrarea datelor in format tabelara
- concluzii – procentaj pacienti/foarte nemultumiti, nemultumiti, multumiti, foarte multumiti
- sugestii

Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

TOTAL chestionare de satisfacție ale pacientilor internati din SCRMFB Eforie Nord colectate:

| Perioada | SPITAL |
|------------|--------|
| IULIE 2023 | |

| | | | |
|----|--|----|--------|
| 1 | Cat de multumit sunteti de ambientul spitalului ? | | |
| | Foarte nemultumit | 4 | 7,85% |
| | Nemultumit | 0 | 0 |
| | Multumit | 16 | 31,37% |
| | Foarte multumit | 31 | 60,78% |
| 2. | Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului? | | |
| | Foarte nemultumit | 4 | 7,85% |
| | Nemultumit | 0 | 0 |
| | Multumit | 9 | 17,65% |
| | Foarte multumit | 38 | 74,50% |

| | | | |
|----|--|----|--------|
| 3. | Cat de multumit sunteti de curatenie , lenjerie si efectele din spital ? | | |
| | Foarte nemultumit | 3 | 5,89% |
| | Nemultumit | 0 | 0 |
| | Multumit | 13 | 25,49% |
| | Foarte multumit | 35 | 68,62% |
| 4. | Cat de multumit sunteti de masa primita si distributia acesteia in perioada inernarii | | |
| | Foarte nemultumit | 2 | 3,93% |
| | Nemultumit | 0 | 0 |
| | Multumit | 21 | 41,17% |
| | Foarte multumit | 28 | 54,90% |
| 5. | Cat de multumit sunteti de conditiile de cazare pe perioada internarii? | | |
| | Foarte nemultumit | 3 | 5,89% |
| | Nemultumit | 0 | 0 |
| | Multumit | 18 | 35,29% |
| | Foarte multumit | 30 | 58,82% |

| | | | |
|----|--|----|--------|
| 6. | A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare? | | |
| | Da | 5 | 9,80% |
| | Nu | 46 | 90,20% |

| | | | |
|----|--|----|--------|
| 7. | Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale? | | |
| | Foarte nemultumit | 2 | 3,93% |
| | Nemultumit | 0 | 0 |
| | Multumit | 7 | 13,72% |
| | Foarte multumit | 42 | 82,35% |

| | | | |
|----|--|----|--------|
| 8. | Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratamente? | | |
| | Da | 46 | 90,20% |
| | Nu | 5 | 9,80% |

| | | | |
|----|---|----|--------|
| 9. | Dumnevoastra ati reveni sau ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital? | | |
| | Da | 46 | 90,20% |
| | Nu | 5 | 9,80% |

| | | | |
|-----|--|----|--------|
| 10. | Cat de multumit sunteti de masurile de prevenire si combatere a infectiei cu SARS CoV-2 (coronavirus) din spital? | | |
| | Foarte nemultumit | 1 | 1,97 |
| | Nemultumit | 0 | 0 |
| | Multumit | 19 | 43,13% |
| | Foarte multumit | 28 | 54,90% |

| | | | |
|-----|--|----|--------|
| 11. | Ati fost informat cu privire la regulile de igiena din spital ? | | |
| | Da | 46 | 90,20% |
| | Nu | 5 | 9,80% |

| | | | |
|-----|--|----|--------|
| 12. | Ati fost informat cu privire la regulile de comportament in spital? | | |
| | Da | 46 | 90,20% |
| | Nu | 5 | 9,80% |

| | | | |
|-----|---|----|--------|
| 13. | Cunoasteti faptul ca puteti sesiza prin Consiliul de Etica al spitalului orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala(atitudine,lipsa de profesionalism,conditionarea actului medical,alte incalcari ale drepturilor pacientilor) ? | | |
| | Da | 46 | 90,20% |
| | Nu | 5 | 9,80% |

| | | | |
|-----|--|----|--------|
| 14. | Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de Spital? | | |
| | Foarte nemultumit | 1 | 1,97% |
| | Nemultumit | 0 | 0 |
| | Multumit | 14 | 27,45% |
| | Foarte multumit | 36 | 70,58% |

SUGESTII: Diversificarea meniului reducerea tarifului sedintei de bazin.

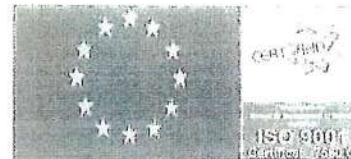
Intocmit,
 Statistician medical
 Grosu Teodora-Elena



unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
Fax 0241/741117,
E-mail secretariat@efosan.ro



SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Vizat manager

NR. _____
20 luna _____ ziua _____

**RAPORT PRIVIND
EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR
LUNA AUGUST 2023**

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilo utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor, insotitorilor SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmator :

- prelucrarea datelor in format tabelar;
- observații, propuneri aspecte medicale și aspecte administrative
- concluzii – procentaj pacienti satisfăcuți/ mulțumiți și pacienți nesatisfăcuți/ nemulțumiți

Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

TOTAL chestionare de satisfacție ale pacientilor, insotitorilor din SCRMFB Eforie Nord colectate:

| Perioada | Ambulatoriu |
|-------------|-------------|
| AUGUST 2023 | 40 |

I. Cat de multumit sunteti , in general de:

| | Aspecte privind ambientul si serviciile oferite de spital? | Ambulatoriu |
|---|---|-------------|
| 1 | foarte multumit | 30 |
| | multumit | 6 |
| | nici multumit , nici nemultumit | 2 |
| | nemultumit | - |
| | foarte nemultumit | 2 |
| 2 | Aspecte privind calitatea serviciilor medicale? | |
| | foarte multumit | 31 |
| | multumit | 7 |
| | nici multumit , nici nemultumit | - |
| | nemultumit | - |
| | foarte nemultumit | 2 |
| 3 | Aspecte privind modul in care v-au fost respectate drepturile de pacient? | |
| | foarte multumit | 26 |
| | multumit | 9 |
| | nici multumit , nici nemultumit | - |
| | nemultumit | 3 |
| | foarte nemultumit | 2 |
| 4 | Aspecte privind cat de multumit sunteti de curatenia din spital? | |
| | foarte multumit | 26 |
| | multumit | 13 |
| | nici multumit , nici nemultumit | - |
| | nemultumit | - |

| | | |
|---|--|----|
| | foarte nemultumit | 1 |
| 5 | Aspecte privind masurile de prevenire si combatere a infectiei cu Coronavirus ? | |
| | foarte multumit | 32 |
| | multumit | 6 |
| | nici multumit , nici nemultumit | - |
| | nemultumit | - |
| | foarte nemultumit | 2 |

II. Cunosteti faptul ca puteti sesiza , prin consiliul de etica al spitalului , orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala (atitudine lipsita de profesionalism , lipsa consimtamantului informat al pacientului , alte incalcari ale drepturilor pacientului , conditionarea actului medical s.a)?

| | | |
|---|----|-------------------|
| | | Ambulatori |
| 1 | da | 39 |
| 2 | nu | 1 |

III. Date statistice (va rugam incercuiti/completati):

| | | |
|---|---|--------------------|
| | Sexul respondentului/ celui care a raspuns la chestionar | Ambulatoriu |
| 1 | barbatesc | 21 |
| 2 | femeiesc | 19 |
| | Varsta respondentului | |
| 1 | minor | - |
| 2 | intre 18- 30 ani | 1 |
| 3 | intre 30-40 ani | - |
| 4 | intre 40-60 ani | 18 |
| 5 | peste 60 ani | 21 |
| | Ultima scoala absolvita | |
| 1 | Scoala elementara (4 cls, 10 cls , scoala profesionala) | 8 |
| 2 | Scoala medie (liceu , scoala postliceala) | 16 |
| 3 | Scoala superioara (universitate , master , doctorat) | 16 |
| | Rezidenta –locuinta | |
| 1 | In mediu urban (oras /municipiu , indiferent de judet) | 31 |
| 2 | In mediu rural (comuna, indiferent de judet) | 9 |

IV.Masuri de imbunatatire a serviciilor medicale si hoteliere:

-un pacient nemultumit de dl dr Constantin

Intocmit,
Guran Mirela



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
 Fax 0241/741117,
 E-mail secretariat@efosan.ro



Vizat manager

RAPORT PRIVIND
EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR
LUNA AUGUST 2023

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor, utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor internati SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmatoar :

- prelucrarea datelor in format tabelara
- concluzii – procentaj pacienti/foarte nemultumiti, nemultumiti, multumiti, foarte multumiti
- sugestii

Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

TOTAL chestionare de satisfactie ale pacientilor internati din SCRMFB Eforie Nord colectate:

| Perioada | SPITAL |
|-------------|--------|
| AUGUST 2023 | |

| | | | |
|----|--|----|--------|
| 1 | Cat de multumit sunteti de ambientul spitalului ? | | |
| | Foarte nemultumit | 2 | 5,56% |
| | Nemultumit | 1 | 2,78% |
| | Multumit | 9 | 25% |
| | Foarte multumit | 24 | 66,66% |
| 2. | Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului? | | |
| | Foarte nemultumit | 6 | 16,66% |
| | Nemultumit | 0 | 0 |
| | Multumit | 1 | 2,78% |
| | Foarte multumit | 29 | 80,56% |

| | | | |
|----|--|----|--------|
| 3. | Cat de multumit sunteti de curatenie , lenjerie si efectele din spital ? | | |
| | Foarte nemultumit | 2 | 5,56% |
| | Nemultumit | 1 | 2,78% |
| | Multumit | 10 | 27,77% |
| | Foarte multumit | 23 | 63,89% |
| 4. | Cat de multumit sunteti de masa primita si distributia acesteia in perioada inernarii | | |
| | Foarte nemultumit | 1 | 2,78% |
| | Nemultumit | 3 | 8,33% |
| | Multumit | 11 | 30,55% |
| | Foarte multumit | 21 | 58,34% |
| 5. | Cat de multumit sunteti de conditiile de cazare pe perioada internarii? | | |
| | Foarte nemultumit | 1 | 2,78% |
| | Nemultumit | 2 | 5,56% |
| | Multumit | 12 | 33,32% |
| | Foarte multumit | 21 | 58,34% |

| | | | |
|----|--|----|--------|
| 6. | A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare? | | |
| | Da | 5 | 13,88% |
| | Nu | 31 | 86,12% |

| | | | |
|----|--|----|--------|
| 7. | Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale? | | |
| | Foarte nemultumit | 2 | 5,56% |
| | Nemultumit | 1 | 2,78% |
| | Multumit | 12 | 33,32% |
| | Foarte multumit | 21 | 58,34% |

| | | | |
|----|--|----|--------|
| 8. | Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratamente? | | |
| | Da | 33 | 91,67% |
| | Nu | 3 | 8,33% |

| | | | |
|----|--|----|--------|
| 9. | Dumneavoastra ati reveni sau ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital? | | |
| | Da | 33 | 91,67% |
| | Nu | 3 | 8,33% |

| | | | |
|-----|--|----|--------|
| 10. | Cat de multumit sunteti de masurile de prevenire si combatere a infectiei cu SARS CoV-2 (coronavirus) din spital? | | |
| | Foarte nemultumit | 1 | 2,78 |
| | Nemultumit | 0 | 0 |
| | Multumit | 17 | 47,22% |
| | Foarte multumit | 18 | 50% |

| | | | |
|-----|--|----|--------|
| 11. | Ati fost informat cu privire la regulile de igiena din spital ? | | |
| | Da | 33 | 91,67% |
| | Nu | 3 | 8,33% |

| | | | |
|-----|--|----|--------|
| 12. | Ati fost informat cu privire la regulile de comportament in spital? | | |
| | Da | 33 | 91,67% |
| | Nu | 3 | 8,33% |

| | | | |
|-----|---|----|--------|
| 13. | Cunoasteti faptul ca puteti sesiza prin Consiliul de Etica al spitalului orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala(atitudine,lipsa de profesionalism,conditionarea actului medical,alte incalcari ale drepturilor pacientilor) ? | | |
| | Da | 33 | 91,67% |
| | Nu | 3 | 8,33% |

| | | | |
|-----|--|----|--------|
| 14. | Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de Spital? | | |
| | Foarte nemultumit | 2 | 5,56% |
| | Nemultumit | 1 | 2,78% |
| | Multumit | 9 | 25% |
| | Foarte multumit | 24 | 66,66% |

SUGESTII: Diversificarea meniului reducerea tarifului sedintei de bazin

Intocmit,
 Registrator medical,
 Grosu Maria-Isabela



unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
Fax 0241/741117,
E-mail secretariat@efosan.ro



5331/18.10.2023

Vizat manager

CA. Coșciug et al.

**RAPORT PRIVIND
EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR
LUNA SEPTEMBRIE 2023**

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor, utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor internati SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmatoar :

- prelucrarea datelor in format tabelara
- concluzii – procentaj pacienti/foarte nemultumiti,nemultumiti,multumiti,foarte multumiti
- sugestii

Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

TOTAL chestionare de satisfacție ale pacienților internati din SCRMFB Eforie Nord colectate:

| Perioada | SPITAL |
|-----------------|--------|
| SEPTEMBRIE 2023 | |

| | | | |
|----|--|----|------|
| 1 | Cat de multumit sunteti de ambientul spitalului ? | | |
| | Foarte nemultumit | 0 | 0 |
| | Nemultumit | 0 | 0 |
| | Multumit | 9 | 60% |
| | Foarte multumit | 6 | 40% |
| 2. | Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului? | | |
| | Foarte nemultumit | 0 | 0 |
| | Nemultumit | 0 | 0 |
| | Multumit | 0 | 0 |
| | Foarte multumit | 15 | 100% |

| | | | |
|----|--|---|--------|
| 3. | Cat de multumit sunteti de curatenie , lenjerie si efectele din spital ? | | |
| | Foarte nemultumit | 0 | 0 |
| | Nemultumit | 0 | 0 |
| | Multumit | 6 | 40% |
| | Foarte multumit | 9 | 60% |
| 4. | Cat de multumit sunteti de masa primita si distributia acesteia in perioada inernarii | | |
| | Foarte nemultumit | 2 | 13.34% |
| | Nemultumit | 2 | 13.34% |
| | Multumit | 4 | 40% |
| | Foarte multumit | 7 | 46.66% |
| 5. | Cat de multumit sunteti de conditiile de cazare pe perioada internarii? | | |
| | Foarte nemultumit | 0 | 0 |
| | Nemultumit | 0 | 0 |
| | Multumit | 9 | 60% |
| | Foarte multumit | 6 | 40% |

| | | | |
|----|--|----|-----|
| 6. | A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare? | | |
| | Da | 3 | 20% |
| | Nu | 12 | 80% |

| | | | |
|----|--|----|--------|
| 7. | Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale? | | |
| | Foarte nemultumit | 0 | 0 |
| | Nemultumit | 0 | 0 |
| | Multumit | 4 | 26.66% |
| | Foarte multumit | 11 | 73.34% |

| | | | |
|----|--|----|------|
| 8. | Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratamente? | | |
| | Da | 15 | 100% |
| | Nu | 0 | 0 |

| | | | |
|----|--|----|------|
| 9. | Dumneavoastra ati reveni sau ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital? | | |
| | Da | 15 | 100% |
| | Nu | 0 | 0 |

| | | | |
|-----|--|----|--------|
| 10. | Cat de multumit sunteti de masurile de prevenire si combatere a infectiei cu SARS CoV-2 (coronavirus) din spital? | | |
| | Foarte nemultumit | 0 | 0 |
| | Nemultumit | 0 | 0 |
| | Multumit | 11 | 73.34% |
| | Foarte multumit | 4 | 26.66% |

| | | | |
|-----|--|----|------|
| 11. | Ati fost informat cu privire la regulile de igiena din spital ? | | |
| | Da | 15 | 100% |
| | Nu | 0 | 0 |

| | | | |
|-----|--|----|------|
| 12. | Ati fost informat cu privire la regulile de comportament in spital? | | |
| | Da | 15 | 100% |
| | Nu | 0 | 0 |

| | | | |
|-----|---|----|------|
| 13. | Cunoasteti faptul ca puteti sesiza prin Consiliul de Etica al spitalului orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala(atitudine,lipsa de profesionalism,conditionarea actului medical,alte incalcari ale drepturilor pacientilor) ? | | |
| | Da | 15 | 100% |
| | Nu | 0 | 0 |

| | | | |
|-----|--|----|--------|
| 14. | Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de Spital? | | |
| | Foarte nemultumit | 0 | 0 |
| | Nemultumit | 0 | 0 |
| | Multumit | 5 | 33.33% |
| | Foarte multumit | 10 | 66.67% |

SUGESTII: Reducerea tarifului sedintei de bazin si namol, disponibilitate mai mare a personalului din cadrul cabinetelor de masaj, mai multa implicare in gatirea mesei , mutarea cinei la ora 19:00, frigidere in camera\pe palier.

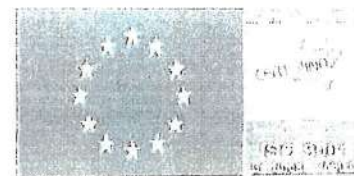
Intocmit,
Registrator medical,
Grosu Maria-Isabela





MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
Fax 0241/741117,
E-mail secretariat@efosan.ro



Vizat manager

RAPORT PRIVIND
EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR
LUNA SEPTEMBRIE 2023

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor, insotitorilor SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmator :

- prelucrarea datelor in format tabelar;
 - observatii, propuneri aspecte medicale și aspecte administrative
 - concluzii – procentaj pacienti satisfăcuți/ mulțumiți și pacienți nesatisfăcuți/ nemulțumiți
- Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

TOTAL chestionare de satisfacție ale pacientilor, insotitorilor din SCRMFB Eforie Nord colectate:

| Perioada | Ambulatoriu |
|-----------------|-------------|
| SEPTEMBRIE 2023 | 28 |

I. Cat de multumit sunteti , in general de:

| 1 | Aspecte privind ambientul si serviciile oferite de spital? | Ambulatoriu |
|---|---|-------------|
| | foarte multumit | 19 |
| | multumit | 9 |
| | nici multumit , nici nemultumit | - |
| | nemultumit | - |
| | foarte nemultumit | - |
| 2 | Aspecte privind calitatea serviciilor medicale? | |
| | foarte multumit | 20 |
| | multumit | 7 |
| | nici multumit , nici nemultumit | 1 |
| | nemultumit | - |
| | foarte nemultumit | - |
| 3 | Aspecte privind modul in care v-au fost respectate drepturile de pacient? | |
| | foarte multumit | 22 |
| | multumit | 6 |
| | nici multumit , nici nemultumit | - |
| | nemultumit | - |
| | foarte nemultumit | - |
| 4 | Aspecte privind cat de multumit sunteti de curatenia din spital? | |
| | foarte multumit | 20 |
| | multumit | 7 |
| | nici multumit , nici nemultumit | 1 |
| | nemultumit | - |

| | | |
|---|---|----|
| 5 | Aspecte privind masurile de prevenire si combatere a infectiei cu Coronavirus ? | |
| | foarte multumit | 18 |
| | multumit | 7 |
| | nici multumit , nici nemultumit | 2 |
| | nemultumit | - |
| | foarte nemultumit | 1 |

II. Cunosteti faptul ca puteti sesiza , prin consiliul de etica al spitalului , orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala (atitudine lipsita de profesionalism , lipsa consimtamantului informat al pacientului , alte incalcari ale drepturilor pacientului , conditionarea actului medical s.a)?

| | | |
|---|----|------------|
| | | Ambulatori |
| 1 | da | 22 |
| 2 | nu | 6 |


III. Date statistice (va rugam incercuiti/completati):


| | | |
|---|--|-------------|
| | Sexul respondentului/ celui care a raspuns la chestionar | Ambulatoriu |
| 1 | barbatesc | 14 |
| 2 | femeiesc | 14 |
| | Varsta respondentului | |
| 1 | minor | - |
| 2 | intre 18- 30 ani | - |
| 3 | intre 30-40 ani | 1 |
| 4 | intre 40-60 ani | 8 |
| 5 | peste 60 ani | 19 |
| | Ultima scoala absolvita | |
| 1 | Scoala elementara (4 cls, 10 cls , scoala profesionala) | 10 |
| 2 | Scoala medie (liceu , scoala postliceala) | 9 |
| 3 | Scoala superioara (universitate , master , doctorat) | 9 |
| | Rezidenta –locuinta | |
| 1 | In mediu urban (oras /municipiu , indiferent de judet) | 27 |
| 2 | In mediu rural (comuna, indiferent de judet) | 1 |


III. Masuri de imbunatatire a serviciilor medicale si hoteliere:
-pacient foarte multumit de consultatia la dna dr Stancu


Intocmit,
Guran Mirela


feedback-pacient-luna-2020-03.xlsx]


 mecanism-feedback-pacient-luna-aprilie-2020
[https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/05/mechanism-feedback-pacient-luna-2020-04.xlsx]


 mecanism-feedback-pacient-luna-mai-2020 [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/06/Copy-of-mecanism-feedback-pacient-luna-2020-05.xlsx]


 mecanism-feedback-pacient-luna-iunie-2020 [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/07/mechanism-feedback-pacient-luna-2020-06.xlsx]

 mecanism-feedback-pacient-luna-iulie-2020 [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/08/mechanism-feedback-pacient-luna-2020-07.xlsx]

 mecanism-feedback-pacient-luna-august-2020
[https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mechanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx]

 mecanism-feedback-pacient-luna-septembrie-2020
[https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mechanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx]

 mecanism-feedback-pacient-luna-octombrie-2020
[https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mechanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx]

 mecanism-feedback-pacient-noiembrie-2020 [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mechanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx]

✓ 2023-08 SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-F

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?





Foarte nemulțumit

10.0% (2)



3.5% (2)

| | | |
|-----------------|------------|------------|
| Nemulțumit | 10.0% (2) | 0.0% (0) |
| Mulțumit | 10.0% (2) | 31.6% (18) |
| Foarte mulțumit | 70.0% (14) | 64.9% (37) |

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

| |  |  |
|-------------------|---|---|
| Foarte nemulțumit | 5.6% (1) | 7.0% (4) |
| Nemulțumit | 5.6% (1) | 0.0% (0) |
| Mulțumit | 11.1% (2) | 12.3% (7) |
| Foarte mulțumit | 77.8% (14) | 80.7% (46) |

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?



| |  |  |
|-------------------|---|---|
| Foarte nemulțumit | 0.0% (0) | 3.5% (2) |
| Nemulțumit | 0.0% (0) | 7.0% (4) |
| Mulțumit | 33.3% (6) | 31.6% (18) |
| Foarte mulțumit | 66.7% (12) | 57.9% (33) |

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

| |  |  |
|----|---|---|
| Da | 17.6% (3) | 5.3% (3) |

| | | |
|----|------------|------------|
| Nu | 82.4% (14) | 94.7% (54) |
|----|------------|------------|



5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

| |  |  |
|-------------------|---|---|
| Foarte nemulțumit | 0.0% (0) | 1.8% (1) |
| Nemulțumit | 0.0% (0) | 0.0% (0) |
| Mulțumit | 11.8% (2) | 28.1% (16) |
| Foarte mulțumit | 88.2% (15) | 70.2% (40) |

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

| |  |  |
|----|---|---|
| Da | 82.4% (14) | 98.2% (56) |
| Nu | 17.6% (3) | 1.8% (1) |

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?



| |  |  |
|----|---|---|
| Da | 94.1% (16) | 100.0% (57) |
| Nu | 5.9% (1) | 0.0% (0) |

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?













| | | |
|----|------------|------------|
| Da | 82.4% (14) | 98.2% (56) |
| Nu | 17.6% (3) | 1.8% (1) |

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

| |  |  |
|----|---|---|
| Da | 0.0% (0) | 0.0% (0) |
| Nu | 100.0% (17) | 100.0% (57) |

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

| |  |  |
|----|---|---|
| Da | 0.0% (0) | 1.8% (1) |
| Nu | 100.0% (17) | 98.2% (56) |

-  [mecanism-feedback-pacient-luna-aprilie-2020](https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/05/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-04.xlsx)
[https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/05/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-04.xlsx]
-  [mecanism-feedback-pacient-luna-mai-2020](https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/06/Copy-of-mecanism-feedback-pacient-luna-2020-05.xlsx) [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/06/Copy-of-mecanism-feedback-pacient-luna-2020-05.xlsx]
-  [mecanism-feedback-pacient-luna-iunie-2020](https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/07/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-06.xlsx) [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/07/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-06.xlsx]
-  [mecanism-feedback-pacient-luna-iulie-2020](https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/08/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-07.xlsx) [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/08/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-07.xlsx]
-  [mecanism-feedback-pacient-luna-august-2020](https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx)
[https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx]
-  [mecanism-feedback-pacient-luna-septembrie-2020](https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx)
[https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx]
-  [mecanism-feedback-pacient-luna-octombrie-2020](https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx)
[https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx]
-  [mecanism-feedback-pacient-noiembrie-2020](https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx) [https://oldsite.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx]



2023-09



SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-F

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?



| |  |  |
|-------------------|---|---|
| Foarte nemulțumit | 23.1% (3) | 10.3% (6) |
| Nemulțumit | 0.0% (0) | 1.7% (1) |

| | | |
|-----------------|-----------|------------|
| Multumit | 7.7% (1) | 34.5% (20) |
| Foarte multumit | 69.2% (9) | 53.4% (31) |

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

| |  |  |
|-------------------|---|---|
| Foarte nemultumit | 16.7% (2) | 15.5% (9) |
| Nemultumit | 0.0% (0) | 0.0% (0) |
| Multumit | 0.0% (0) | 13.8% (8) |
| Foarte multumit | 83.3% (10) | 70.7% (41) |



3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

| |  |  |
|-------------------|---|---|
| Foarte nemultumit | 8.3% (1) | 10.3% (6) |
| Nemultumit | 0.0% (0) | 8.6% (5) |
| Multumit | 16.7% (2) | 36.2% (21) |
| Foarte multumit | 75.0% (9) | 44.8% (26) |



4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

| |  |  |
|----|---|---|
| Da | 0.0% (0) | 10.3% (6) |



5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

| |  |  |
|-------------------|---|---|
| Foarte nemulțumit | 9.1% (1) | 5.2% (3) |
| Nemulțumit | 0.0% (0) | 1.7% (1) |
| Mulțumit | 9.1% (1) | 25.9% (15) |
| Foarte mulțumit | 81.8% (9) | 67.2% (39) |

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

| |  |  |
|----|---|---|
| Da | 100.0% (11) | 100.0% (58) |
| Nu | 0.0% (0) | 0.0% (0) |

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?



| |  |  |
|----|---|---|
| Da | 100.0% (11) | 96.6% (56) |
| Nu | 0.0% (0) | 3.4% (2) |

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?





| | | |
|----|-------------|------------|
| Da | 100.0% (11) | 98.3% (57) |
| Nu | 0.0% (0) | 1.7% (1) |

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

| |  |  |
|----|---|---|
| Da | 0.0% (0) | 0.0% (0) |
| Nu | 100.0% (11) | 100.0% (58) |

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

| |  |  |
|----|---|---|
| Da | 0.0% (0) | 1.8% (1) |
| Nu | 100.0% (11) | 98.2% (56) |